

度重なる 訪問不要! やりとり スムーズ! ビデオ通話 利用!

# で、出来る相談支援。

利用方法は簡単!裏面の STEP 2 へ!

まず初めに。

こちらのご案内は、児童発達支援や放課後等デイサービスなどの利用を検討されている方が、 指定障害児相談支援事業を利用開始するための流れをご案内しております。STEP 2 に該当し ない方はご利用頂けませんので、必ず利用の対象をご確認下さい。

STEP 2

Ohana 相談支援センターの利用の対象について 以下のフローチャートよりご確認下さい。





こちらの STEP に進まれた方は、Ohana 相談 支援センターの利用対象者となります。 以下の流れに従ってお手続き下さい。



ID または QR コードより友だち登録をして下さい。

ID : yamatoohana



←こちらのアイコンが目印です!



LINE の友だち登録が完了しましたら、続いてトークにてメッセージを お送り下さい。「利用を希望します!」などで結構です。

メッセージの確認が出来次第、順次担当者より折り返し致します。



## Ohana 相談支援センター利用開始までの流れ

#### 利用者様



#### 事業所

まずはお問い合わせをします

- ・メール (soudan@yamato-ohana.jp)
- LINE (ID: yamatoohana)
- ・電話(046-262-3455 | 大和オハナ保育園内)

当事業所との契約の意思を確認の上、 LINE ID をお知らせします

ID: yamatoohana

Ohana 相談支援センターの LINE ID を登録 して頂き、お友達登録をして下さい。

ID: yamatoohana

Ohana 相談支援センターの LINE へ<mark>お名前・</mark> ご連絡先・ご住所をお送り下さい。 LINE にて利用契約書(案)と重要事項 説明書をお送り致します。

合わせて利用契約書(案)・重要事項説明書等の説明動画の URL をお送りしますので、動画をご覧ください。

動画で説明をした、利用契約書(案)と重要事項説明書等の内容に同意頂けるようでしたら、同意する旨を LINE にてご連絡下さい。

同意する旨を LINE にてご連絡を頂き次第、すぐに利用契約書・重要事項説明書・その他必要書類を郵送致します。

利用契約書・重要事項説明書等の書類を郵送致しますので、記入後にご返送下さい。

### Ohana 相談支援センターオンライン相談までの流れ

#### 利用者様



#### 事業所

郵送で受け取った書類に記載事項を記入し、 Ohana 相談支援センターへ返送します。

> STEP 1 でお送りした利用契約書・重要 事項説明書等の返送書類に不備がない か確認します。

> > 書類確認中

郵送頂いた書類が Ohana 相談支援センター に届いた旨の連絡が届きます。

不備があれば指摘致します。

お待ち下さい

不備がなれければそのままオンライン相談 準備を致しますので暫くお待ち下さい。

【書類確認完了】

障害児支援利用計画(案)作成のためのオンライン相談を実施しますので、オンライン相談日程の候補日時をお知らせ致します。

書類の確認が完了した旨の連絡が届きます。 続いて、障害児支援利用計画(案)作成の ためのオンライン相談を実施しますので、 オンライン相談の希望日時をご連絡下さい。

> LINE オンライン相談日程の確定日時の 連絡を致します。

確定したオンライン相談日時に LINE ビデオ通話にてご連絡を致します。その場で障害児支援利用計画(案)作成のためのオンライン相談を実施致します。オンライン相談終了後に障害児支援利用計画(案)の作成へと進めて参りますので、しばらくお待ち下さい。

#### Ohana 相談支援センター障害児支援利用計画案完成までの流れ

#### 利用者様



#### 事業所

障害児支援利用計画(案)の作成中の旨の 連絡が届きます。

暫くお待ち下さい。

お待ち下さい

STEP 2 で実施したオンライン相談に 沿って、障害児支援利用計画(案)の 作成を開始します。

作成中

【障害児支援利用計画(案)作成完了】 障害児支援利用計画(案)のご説明を 実施しますので、オンライン相談日 程の候補日時をお知らせ致します。

障害児支援利用計画(案)が完了した旨の 連絡が届きます。

続いて、障害児支援利用計画(案)の説明 のためのオンライン相談を実施しますので、 オンライン相談の希望日時をご連絡下さい。

LINE オンライン相談日程の確定日時の連絡を致します。

確定したオンライン相談日時にLINE ビデオ通話にてご連絡を致します。その場で障害児支援利用計画(案)のご説明をさせて頂きます。オンライン相談終了後に障害児支援利用計画 および(案)を郵送しますので、署名ご捺印の上、ご返送頂きます。